



# ITINERAIRE BIS

Mission de renforcement de l'accompagnement des publics en situation de grande exclusion sur le territoire de Grand Poitiers



**PRÉFET  
DE LA VIENNE**

*Liberté  
Égalité  
Fraternité*

**GRAND POITIERS**

communauté urbaine

 **l'Europe  
s'engage**  
en France



**Cette action vient répondre aux chantiers prioritaires 3 et 5 du diagnostic réalisé par GPCU dans le cadre de la mise en œuvre accélérée du plan LDA (AMI DIHAL)**

**3- Développer des solutions d'accueil et de logements spécifiques pour les personnes en situation de grande marginalité**

**5- Faire évoluer l'offre et l'organisation de l'accompagnement social**

Si les principes d'action du Samu Social et de son réseau partenarial sont efficaces pour créer un lien de qualité avec les personnes, on constate néanmoins que leurs limites d'intervention ne leur permettent pas de soutenir et d'accompagner de façon globale ces publics en rupture, qui face aux nombreux obstacles qu'ils rencontrent, se retrouvent souvent dans l'incapacité de mener à bien les démarches entamées.

C'est là que prend tout son sens, la création de ces postes d'intervenants sociaux.

## Mettre en œuvre un accompagnement social, global, qualifié en fonction des besoins des personnes, vers et dans le logement

- ❖ Aller vers
- ❖ Tisser du lien
- ❖ Aides immédiates et inconditionnelles
- ❖ Evaluer et orienter
- ❖ Mettre à l'abri et/ou loger
- ❖ Soutenir l'émergence d'un projet de vie
- ❖ Prendre soin
- ❖ Accompagnement global
- ❖ Coordonner le parcours



Objectifs

Le repérage des situations se fera à la fois par le biais des partenaires mais également par l'équipe Itinéraire Bis.

1. Personne **en situation de rupture(s)** sur un ou plusieurs plans :  
logement/hébergement, liens familiaux, droits, etc.
2. Personne **connue des dispositifs de veille sociale** : Samu Social, éducateurs de rue, Accueils de jour, Relais Georges Charbonnier, CHUS, etc.
3. Personne ne bénéficiant **pas de perspective ou ayant des perspectives contraintes** en matière d'accès au logement, à l'hébergement ou au logement accompagné :  
absence d'orientation SIAO ou orientation difficile à mettre en œuvre, par exemple.
4. Personne présente dans **une des 40 communes de Grand Poitiers** et souhaitant s'inscrire durablement sur ce territoire.



**Public  
ciblé**

## Méthodes d'accompagnement

❖ L'accueil et l'écoute : la prise en charge commence par l'accueil de la personne et la mise en place d'un climat de confiance favorisant une écoute attentive de ses besoins, demandes et difficultés.

❖ L'évaluation des besoins : cette étape permet de mieux connaître la personne accompagnée et de définir ses besoins pour construire un projet individualisé adapté. Le projet de la personne accompagnée sera éventuellement interrogé en fonction des évolutions de la situation, des souhaits et des besoins de la personne.

❖ L'orientation et information : il s'agit d'informer et d'orienter la personne vers les dispositifs et les ressources les plus adaptés à sa situation.

❖ L'accompagnement à la réalisation du projet défini et à la levée des freins éventuels : cette composante consiste à aider la personne à mettre en place les solutions adaptées à sa situation en l'accompagnant dans ses démarches et dans la recherche de solutions concrètes (ouvertures de droits, dépôt d'une demande de logement ou d'hébergement, recherche d'emploi, accès santé, etc.).

❖ Coordination et partenariat : cette étape permet de coordonner l'ensemble des actions mises en place autour de la personne accompagnée, en mobilisant les différents partenaires (services sociaux, médicaux, éducatifs, associatifs, etc.).

### Points-clé

- Caractère non invasif de l'accompagnement
- Absence de contractualisation
- Temporalité de la personne respectée
- Pas de durée d'accompagnement

Un Chez Soi D'Abord

CHUS

Samu social

Prev'de rue

115

EMPP

PASS

MLI

Accueil de jour

Relais Georges Charbonnier

CCAS

Etc...

**Réseau  
Partenarial**

## ❖ Humains:

1 Educateur Spécialisé à 100%,  
1 Educateur Spécialisé à 20%,

## ❖ Outils :

Charte du dispositif  
Tableau de suivi individualisé  
Recueil satisfaction usagers



**Moyens  
déployés**



## Suivi

- ❖ Bilan semestriel du suivi des indicateurs  
*pour soutenir l'action et pour veiller au respect  
principes*
- ❖ Veille sociale situation au SIAO pour le suivi  
personnalisé
- ❖ Bilan annuel complet



10 personnes en file active

8 personnes sur le dispositif, 2 personnes identifiées

- 8 Hommes
- 2 Femmes

4 personnes sorties du dispositif

- 1 en Pension de famille
- 2 départs pour du travail saisonnier
- 2 CHRS