

Service d'Accueil et d'Orientation

SIAO de la Vienne

39 rue de la Chauvinerie
86000 POITIERS

05.49.88.04.31
siao@croix-rouge.fr

Accès Bus : Arrêt - La Roche - Ligne 1 ou 11

www.siao-86.org



SAO

Service de l'Accueil et de
l'Orientation

siao⁸⁶

Service Intégré
d'Accueil et d'Orientation

croix-rouge française





Le SAO, c'est quoi ?

Le Service d'Accueil et d'Orientation a pour objectif de vous rencontrer afin d'évaluer vos besoins pour vous orienter vers les dispositifs et structures adaptés. En fonction de votre situation, nous pouvons vous aider dans vos démarches liées à l'accès à un hébergement ou un logement.

Le SAO, avec votre accord, peut se mettre en lien avec le 115.

Le SAO, c'est pour qui ?

Toute personne sans abri ou mal-logée peut solliciter notre aide. Nous proposons un accueil inconditionnel. Pour cela, vous pouvez prendre contact avec le service directement ou solliciter un rendez-vous lors de votre appel au 115.

Conformément aux lois « Informatique et Liberté » et « RGPD », Les informations recueillies sont enregistrées sur une plateforme dans le but de fournir un bilan annuel. Elles sont conservées et sont destinées à participer à l'observatoire sociale mis en place par le Service Intégré de l'Accueil et de l'Orientation de la Vienne.

Accueil individuel et

écoute lors d'un entretien avec un travailleur social du service

Information sur l'accès aux droits et aux aides de première nécessité

Evaluation et veille dans un projet d'accès à un hébergement (urgence/insertion) ou un logement (adapté/ordinaire)

Orientation vers les différents partenaires du territoire en fonction de vos besoins et de votre situation

Nos
Missions