

## CONTACT

### Service d' Accueil et d' Orientation

SIAO de la Vienne  
39 rue de la Chauvinerie  
86000 POITIERS

05.49.88.04.31

Accès Bus : Arrêt - La Roche - Ligne 1 ou 11



Retrouvez toutes les informations sur le site intranet <https://intranet.croix-rouge.fr>

**SIAO de la Vienne** | Pôle Lutte contre les Exclusions 86

#### SERVICES ADMINISTRATIFS

Campus Croix-Rouge française  
21, rue de la Vanne - CS 90070  
92126 Montrouge CEDEX  
Tél. : 00 33 (0)1 44 43 11 00  
[www.croix-rouge.fr](http://www.croix-rouge.fr)

#### SIÈGE SOCIAL

98, rue Didot 75694 Paris CEDEX 14

croix-rouge française



# SAO

Service d'Accueil et  
d'Orientation de la Vienne

croix-rouge française



## Service d'Accueil et d'Orientation de la Vienne

### Le SAO - C'est quoi ?

Le Service d'Accueil et d'Orientation a pour objectif de vous rencontrer afin d'évaluer vos besoins pour vous orienter vers les dispositifs et structures adaptés. En fonction de votre situation, nous pouvons vous aider dans vos démarches liées à l'accès à un hébergement ou un logement.

Le SAO, avec votre accord, peut se mettre en lien avec le 115.

## NOS MISSIONS

- **Accueil individuel et écoute**  
lors d'un entretien avec un travailleur social du service
- **Information**  
sur l'accès aux droits et aux aides de première nécessité
- **Evaluation et veille**  
dans un projet d'accès à un hébergement (urgence/insertion) ou un logement (adapté/ordinaire)
- **Orientation**  
vers les différents partenaires du territoire en fonction de vos besoins et de votre situation

### Le SAO - C'est pour qui ?

Toute personne sans abri ou mal-logée peut solliciter notre aide. Nous proposons un accueil inconditionnel. Pour cela, vous pouvez prendre contact avec le service directement ou solliciter un rendez-vous lors de votre appel au 115.